

ПАМЯТКА УЧАСТНИКА EVENTI2019: НЭЭМИ

СОСТАВЬТЕ ПРОГРАММУ ПРЕБЫВАНИЯ В ИНДИИ



Приобретите ОИП с приглашением на EVENTI2019: НЭЭМи и обдумайте экскурсии.
Рекомендованные экскурсии:

- Обзорная экскурсия по Дели с посещением основных достопримечательностей. Групповой тур 10.10, стоимость от 15\$ + входные билеты (10\$)
- Агра, с посещением Тадж-Махала. Однодневный тур - 9.10, стоимость от 75\$, двухдневный тур - 8.10, стоимость от 125\$. Входной билет в Тадж-Махал - 36\$
- Джайпур - “Розовый город”, рекомендуем комбинировать с Дели и Агрой. Программа “Золотой треугольник” - 3 дня, выезд 07.10, стоимость от 300\$ + 90\$ - входные билеты

ПРИБРЕТИТЕ БИЛЕТ НА САМОЛЕТ

Можно воспользоваться сайтом <https://www.aviasales.ru>. Рекомендуем вылет из Москвы а.к. “Аэрофлот”. Обратите внимание на количество багажа, входящего в стоимость билета! Например, при посещении Гоа вес багажа на внутренних рейсах не должен превышать 15 кг!

ЗАБРОНИРУЙТЕ ОТЕЛЬ

Рекомендуем выбирать отели согласно вашим планам посещения Дели. Если вы планируете посетить только EVENTI2019: НЭЭМи и экскурсии - выберите отель ближе к стадиону INDIRA GANDHI ARENA. Если вы любите гулять по городу и самостоятельно осматривать достопримечательности - выберите отель ближе к центру города. Если вы любите европейские отели и комфорт по приемлемым ценам - выберите район Аэросити, однако в этом случае время до стадиона займет около 40 минут без учета пробок (21 км). Уровень индийских отелей отличается от европейских. Рекомендуем бронировать отели не ниже 4*. Цены на такси не высокие, есть Uber, метро. Проблем с передвижением нет. Главное - оговаривать цену заранее и торговаться, если она завышена. Некоторые отели предоставляют бесплатный трансфер своим гостям из и в аэропорт.

При бронировании через системы бронирования отелей обращайтесь внимание, входит ли в стоимость налог! Обычно он составляет 26%.

Рекомендуемые отели в Дели:

1. Отель **Le Méridien** <https://goo-gl.su/7Vwa7fVR>. Отличный отель! Расположен в 5 км от стадиона и в центре. Стоимость - 175\$ в сутки.*
2. **Shangri-La** <https://goo-gl.su/O7d9MySH>. Хороший элитный отель, расположен в 8 км от Стадиона, рядом с центром. Стоимость - 205\$ в сутки*. Рядом расположен отель попроще – **Royal Plaza** <http://www.hoteltheroyalplaza.com/>
3. Отель хорошего уровня **The Leela 5*** <https://goo-gl.su/wV6p>. Отличная цена! (150 \$*) Но не удобное расположение. Расположен в восточной части города, на другом берегу реки. 10 км от стадиона, 8 км от центра и 25 км до аэропорта. Рядом ничего нет, выйти некуда. Подойдет для группы, которая планирует только посещение EVENTI2019: НЭЭМи и общение между собой. В 600 метрах от него расположен еще один хороший отель - **Park Plaza Delhi 4*** <https://goo-gl.su/Jg9MK>.
4. Отель **The Ashok** <http://www.theashok.com/>. Расположен в хорошем зеленом дипломатическом районе 10 км от Стадиона, 5 км от центра. Приемлемая цена - 115\$*

5. **Crowne Plaza** 5* <https://goo-gl.su/rL68uwt>. 8 км от центра, 9 км от Стадиона, рядом Holiday Inn. Недостаток - расположен в нехорошем районе города. Стоимость – 108 \$. Такую же стоимость предлагает и отель **Holiday Inn** 4* <https://goo-gl.su/ftlU>
6. **Radisson Blu Kaushambi** <https://goo-gl.su/kthDeU>. 11 км от стадиона, 9 км от центра.
7. **The Hans** 4* <https://goo-gl.su/7Qnn1>. Хорошее расположение, в центре, 5 км от Стадиона, но слабого уровня начиная от обслуживания, заканчивая холлом и питанием.
8. **The Suryaa** 5* <https://goo-gl.su/NVKGKwV>. 11 км от Стадиона, 9 км от центра, рядом рынок, супермаркет, 1,5 км до храма Лотоса.

3* отели - низкого уровня, поэтому рекомендуем вам выбирать отели 4-5*.

*Стоимость за номер в сутки, включая налоги! Стоимость указана за те отели, с которыми удалось договориться о приемлемой групповой цене.

По указанной стоимости вы можете забронировать данные отели, связавшись с представителем турагентства:

+91 9717698003 - Pradeep (английский), +91 9717698002 - Ravi (русский и английский)

Электронная почта: cis4@traveliteindia.com

Внимание! В отелях Индии групповая цена на отели выше обычной! Поэтому если вы будете бронировать отели самостоятельно, не бронируйте больше 4-5 номеров из одного аккаунта и через одну систему, иначе вашу бронь аннулируют и изменят стоимость!

ОБЯЗАТЕЛЬНО УТОЧНИТЕ ПРАВИЛА ВИЗОВОГО РЕЖИМА

Для граждан Беларуси: виза открывается заранее в посольстве Индии в городе Минске по адресу: Собинова 63. Время работы - 9:00 - 12:00. Личная подача. Срок рассмотрения документов 3-4 дня.

Необходимые документы:

- Паспорт (действующий более 6 месяцев со дня окончания поездки, 2 свободные визовые страницы для визы);
- Цветная фотография паспортного размера;
- Подтверждение платежеспособности: справка с места работы с указанием заработной платы за последние 6 месяцев или выписка из банковского счета за последние 3 месяца;
- Копия билетов или бронь билетов в обе стороны;
- Визовый сбор 100\$ + 7 рублей (уточните перед подачей, сумма меняется);
- Анкета, заполненная в онлайн и распечатанная

Внимание! Виза действует со дня выдачи максимум 1 месяц! Подавать документы следует не раньше, чем за 10 дней до поездки. Визу запрашивайте **туристическую**, цель поездки - **туризм**.

Для граждан России: для поездки в Индию российским гражданам нужна виза, ее можно оформить онлайн, в визовом центре посольства страны в Москве или же в консульствах в Санкт-Петербурге или Владивостоке.

Для граждан России, Украины, Казахстана, Узбекистана, Кыргызстана, Латвии, Литвы, Эстонии: Визу можно получить в аэропорту по прибытии, а разрешение на индийскую визу - оформить на сайте indianvisaonline.gov.in. Процедура получения:

- заполните анкету онлайн;
- в течение 3 суток вам на электронную почту придет разрешение на визу;

- распечатайте его и летите в Индию;
- получите визу в аэропорту по прибытии на основе паспорта и распечатанного разрешения.

Полный список стран, которые могут получить визы онлайн:

Albania, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Armenia, Aruba, Australia, Austria, Azerbaijan, Bahamas, Barbados, Belgium, Belize, Bolivia, Bosnia & Herzegovina, Botswana, Brazil, Brunei, Bulgaria, Burundi, Cambodia, Cameroon Union Republic, Canada, Cape Verde, Cayman Island, Chile, China, China- SAR Hongkong, China- SAR Macau, Colombia, Comoros, Cook Islands, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Croatia, Cuba, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Djibouti, Dominica, Dominican Republic, East Timor, Ecuador, El Salvador, Eritrea, Estonia, Fiji, Finland, France, Gabon, Gambia, Georgia, Germany, Ghana, Greece, Grenada, Guatemala, Guinea, Guyana, Haiti, Honduras, Hungary, Iceland, Indonesia, Iran, Ireland, Israel, Italy, Jamaica, Japan, Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kiribati, Kyrgyzstan, Laos, Latvia, Lesotho, Liberia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mali, Malta, Marshall Islands, Mauritius, Mexico, Micronesia, Moldova, Monaco, Mongolia, Montenegro, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Netherlands, New Zealand, Nicaragua, Niger Republic, Niue Island, Norway, Oman, Palau, Palestine, Panama, Papua New Guinea, Paraguay, Peru, Philippines, Poland, Portugal, Qatar, Republic of Korea, Republic of Macedonia, Romania, Russia, Rwanda, Saint Christopher and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent & the Grenadines, Samoa, San Marino, Senegal, Serbia, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Slovakia, Slovenia, Solomon Islands, South Africa, Spain, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Sweden, Switzerland, Taiwan, Tajikistan, Tanzania, Thailand, Tonga, Trinidad & Tobago, Turks & Caicos Island, Tuvalu, UAE, Uganda, Ukraine, United Kingdom, Uruguay, USA, Uzbekistan, Vanuatu, Vatican City-Holy See, Venezuela, Vietnam, Zambia and Zimbabwe

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Обязательно оформите медицинскую страховку для выезжающих за рубеж на все дни вашего пребывания в Индии. Оформляется в любой страховой компании. Изучите подробно условия страхования.

АПТЕЧКА

Ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому, поэтому чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой, возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, рекомендуем вам захватить с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Внимание! Перед поездкой рекомендуем знакомиться со списком запрещенных к ввозу лекарств, так как они могут быть расценены как наркотические средства, или же необходим рецепт на использование таковых на английском языке:

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечнососудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластыри;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

ВЫЛЕТ

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. Рекомендуем прибыть в аэропорт не менее чем за 3 часа до вылета!

ПОСАДКА НА РЕЙС

Для посадки на рейс необходимо:

- Пройти регистрацию и сдать багаж. Внимание! Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон, или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
- Пройти пограничный (паспортный) контроль.
- Таможенный контроль, при необходимости. Если у Вас отсутствуют предметы и ценности, подлежащие обязательному таможенному контролю, то Вы можете не заполнять таможенную декларацию и пройти на регистрацию. В противном случае Вам необходимо заполнить таможенную декларацию (храните таможенную декларацию до обратного прибытия).
- Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне.
- Занять место в самолете согласно посадочному талону.

ПО ПРИЛЕТУ В ИНДИЮ:

Вам необходимо пройти паспортный контроль, это может быть долгой процедурой, наберитесь терпения. Если у вас электронная виза - встаньте в очередь для граждан с онлайн визой e-viza, если виза у вас вклеена в паспорт – необходимо занять очередь visa in passport.

Далее вы попадете в зону магазинов. Там можно приобрести спиртное, парфюмерию, фирменную одежду. Цены на спиртное выше, чем в магазинах Duty Free, а вот цены на одежду - вполне нормальные. Обратите внимание, что по нормам провоза спиртного в страну, вы можете провести 0.9 литра крепкого спиртного.

После этого заберите свой багаж. Далее - таможенный контроль, вы можете ввести валюту без декларирования до 5000\$ в эквиваленте.

Выйдите из аэропорта. Если вы не заказали трансфер заранее, возьмите такси до отеля. В Дели можно воспользоваться Uber такси. **Внимание!** Договаривайтесь о стоимости заранее!

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В аэропорту:

- Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице:

- Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. Рекомендуем! Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле.
- В соответствии с международными правилами расселение в отеле осуществляется после 14:00, расчетный час – 12:00 по местному времени.
- Если при размещении возникают какие-либо вопросы, то для их разрешения можно обратиться к администрации отеля.
- Сразу обратите внимание на предоставляемые гостиницей платные и бесплатные услуги.

- Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки и пищу.
- В день отъезда к 12 часам необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини - бар и т.п.).

На улице:

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. Рекомендуем! Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери кредитных карточек немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.
- Употребляйте только гарантированно безопасную воду и напитки (кипяченую воду, питьевую воду и напитки только в фабричной упаковке);
- Тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой;
- Избегайте питания с лотков, а также в кафе и ресторанах, не имеющих соответствующих сертификатов государственных органов;
- При купании в водоемах и бассейнах старайтесь не допускать попадания воды в полость рта;
- Соблюдайте элементарные правила личной гигиены: тщательно мойте руки с мылом перед едой и приготовлением пищи, а также после посещения туалета;
- Избегайте контакта с бездомными животными. Если животные даже незначительно Вас поранили, немедленно обратитесь к врачу. Несвоевременное обращение к врачу при контакте с бешеным животным приводит к летальному исходу в 100% всех подобных случаев;
- Предостерегайтесь от укусов moskitov, комаров и других насекомых, используя защитные кремы, аэрозоли и прочие необходимые вещества. Для профилактики малярии Вы можете приобрести в аптеках лекарство «ДЕЛАГИЛ». О способе его применения необходимо проконсультироваться с врачом;
- Не приобретайте предметы одежды у случайных людей: возможно заражение заболеваниями, передаваемыми контактным способом;
- Не рекомендуется ходить босиком и в открытой обуви.

НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА (ФОРС-МАЖОР)

Если вы попали в полицию, то не подписывайте никакие бумаги, потребуйте присутствия представителя посольства вашей страны и все переговоры ведите только при его участии. При утере паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии, один экземпляр которого выдается Вам на руки для того, чтобы получить «свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт. **Внимание!** Перед поездкой узнайте адрес и телефон посольства вашей страны в Индии!

НАПРЯЖЕНИЕ В СЕТИ

Напряжение электросети 220 вольт. Вам пригодится переходник для 3-х контактной розетки.

ВАЛЮТА

Национальная валюта – Индийская рупия (INR). Обменять валюту можно в аэропорту, в отеле, в банке или в сертифицированных обменных пунктах (для этого необходим паспорт). В отеле, магазинах, барах и

ресторанах можно расплачиваться кредитной картой. Для поездки на такси вам понадобятся наличные деньги. Курс индийской рупии составляет примерно 68 рупий за 1\$.

ВРЕМЯ

Разница во времени с Москвой составляет плюс 2,5 часа.

ПИТАНИЕ

Основу индийской кухни составляют разнообразные овощи "сабджи" (большинство индийцев не едят мяса), рыба, рис, мучные изделия и лепешки "пури", а также различные молочные продукты. Визитной карточкой индийских поваров являются специи, которые добавляются практически в любое блюдо (даже в сладости), причем в самых необычных сочетаниях. Очень популярен в Индии чай, который зачастую пьют с горячим молоком или специями, а также кофе, свежие соки и фруктовые воды. Спиртные напитки за столом не приняты, большинство блюд запивают чистой холодной водой. Распространены рыбные блюда (рыбу обычно маринуют), блюда из зерновых и бобовых культур. Национальное блюдо - отварной рис с овощами. Большое количество приправ, самая известная "карри" - неотъемлемая часть блюд из баранины, птицы, рыбы и овощей. Большой выбор фруктов. Острые маринованные фрукты заменяют горчицу.

ЧАЕВЫЕ

Чайные в Индии давать не обязательно. Размер чайных зависит от вида услуг и уровня заведения, обычно они составляют 5-10 рупий и более. Водителю такси будет достаточно 20-30 рупий, в ресторанах и кафе чайные равны традиционным 10% от суммы счета. В крупных отелях существует 10-25% официальная надбавка за сервис, поэтому «на чай» там можно не давать.

ВОДА

Воду из-под крана на территории Индии пить нельзя.

ТРАНСПОРТ

Передвигаться по стране комфортнее и быстрее всего на самолете, дешевле всего — на поезде (на большие расстояния) или на автобусе (на короткие). Поскольку билет первого класса на поезд иногда стоит немногим дешевле, чем авиабилет в ту же точку, разумнее ездить вторым классом с кондиционером. Такие вагоны бывают двух типов: по 4 и по 6 человек в купе. На индийских железных дорогах существует официальная квота для иностранных туристов. На главных вокзалах крупнейших городов и в международных аэропортах есть отдельные «окошки» или даже залы для продажи билетов иностранцам (обычно за доллары США, сдачу дают в рупиях). Хорошо развита автобусная сеть: государственные транспортные компании и большое число частных есть в каждом штате. Все типы государственных автобусов пригодны для поездок: разница только в уровне комфорта и стоимости. Такси в Индии легко отличить по особой желто-черной окраске. С водителем нужно обязательно поторгаться о цене, делать это лучше перед отправлением. Собираясь в дальнюю поездку, лучше заранее узнать ее примерную стоимость у администрации отеля. Там же можно и заранее заказать такси на удобное для вас время. Особое очарование Индии — поездка на рикше. Мото- и велорикш можно нанять так же, как такси. Моторикши - быстрый и удобный способ передвижения по городу. Стоит примерно в два раза дешевле такси. Велорикши пригодны только для небольших поездок: маленькая скорость, а также необходимость вылезать из рикши при движении в горку, ограничивают возможность передвижения по городу. Ездить самостоятельно на автомобиле довольно сложно из-за хаотичного дорожного движения и неорганизованности местных водителей, часто создающих опасные ситуации.

РЕКОМЕНДУЕМ ПОСМОТРЕТЬ

Дели - столица и третий по величине город Индии, расположенная вдоль западной стороны Индо-Гангской равнины. Город является центром путешествий Северной Индии и состоит из Старого Дели и Нью-Дели. Вы увидите узкие и длинные улицы, живые и красочные базары, ознакомитесь с архитектурой времен Британской Власти.

Агра – один из самых прекрасных городов Индии. Более всего славится Агра одним из семи чудес света – Тадж-Махалом. Слово «тадж» в архитектурном смысле означает «совершенный». Всемирно известный мавзолей, построенный еще в XVII веке, является символом любви Шаха-Джахана к своей жене – Мумтаз-Махал. Это настоящий шедевр персо-индийской архитектуры. Весь комплекс — это закрытый с трех сторон парк, в котором находится множество красивейших фонтанов, дорожек, а по всей его длине тянутся четыре водных канала, символизирующих дороги в рай. Перед дворцом возвышаются ворота из красного песчаника, расписанные выдержками из Корана. Внутри дворца находятся усыпальницы Мумтаз-Махал и Шаха-Джехана, а под ним - их могилы. У лестницы, ведущей к дворцу, оставляют обувь, как перед храмом. Сейчас это одно из самых посещаемых мест Агры и Индии, и не только туристами, но и самими индусами.

Джайпур – «Розовый город» – первый построенный по четкому плану город Индии, расположенный в пустынных землях Раджастана. Джайпур расположен на расстоянии 260 км от Дели, столицы Индии, и хорошо связан с другими важными городами. В настоящее время это главный деловой центр уроженцев Раджастана со всеми атрибутами столичного города. Город включает в себя такие известные памятники культуры как: Дворец Ветров, Городской Дворец и Янтарный Форт. Живой город показывает свою этническую принадлежность, проводя различные фестивали - фестиваль Воздушного змея, фестиваль Слона и многие другие праздники индийского происхождения. Гоа - одно из красивейших мест в Индии и один из лучших мировых курортов в Азии на берегу Аравийского моря. Золотые пляжи, богатейшая природа влажных тропиков, древние памятники, смешение стилей и культур сделали штат Гоа совершенно непохожим на обычный образ Индии.

ЧАСЫ РАБОТЫ БАНКОВ И МАГАЗИНОВ

В Индии магазины в основном работают с 10.00 до 22.00, днем закрываются на время сиесты. Часы работы магазинов могут сильно различаться.

ПОКУПКИ И СУВЕНИРЫ

Привезти из страны можно, конечно же, специи, ткани, вкусный чай, изделия из серебра, сувениры из сандалового дерева или бронзы, кашмирские ковры, шали из шелка, индийский чай, красивые и качественные ткани, драгоценные камни, ювелирные украшения, одежду, изделия из кожи. Из Гоа обычно везут недорогой, но очень качественный ром. Торговаться принято всюду кроме государственных магазинов (с надписью «government emporium»). При покупке ювелирных изделий обязательно требуйте сертификат качества. При наличии сертификата, товар можно вернуть обратно.

ЯЗЫК

В Индии два государственных языка: хинди и английский. Кроме того, практически в каждом индийском штате есть еще официальный язык штата. Наиболее общепотребительным считается английский.

ОСОБЕННОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ В СТРАНЕ

В Индии женщины не носят одежду с оголенными плечами и длина юбок должна быть гораздо ниже колен. Однако это не относится к курортным местам. У входа в любой храм гостей попросят снять обувь. Войти можно либо босиком, либо в носках. Одежду лучше брать с собой теплую для прогулок вечером и легкую

хлопчатобумажную днем. Свободно разгуливающих коров можно встретить повсеместно – на улицах городов, парках, на пляже. У индусов бережное и почтительное отношение к корове, это не просто полезное в хозяйстве животное, это символ страны, символ их веры. Поэтому, всяческое применение грубости или силы к коровам не допускается. Также повсюду в Индии - обезьяны, они также органично вписались в повседневную жизнь, благодаря почтительному отношению со стороны индусов. Обезьян можно встретить везде - в парках, у памятников архитектуры или на крышах домов. Они не агрессивны, но не следует подходить к ним близко, а также оставлять поблизости свои вещи.

КОНТАКТЫ

По вопросам, связанным с планированием вашей поездки, вы можете обратиться:

- Россия: Оксана Вершинина +79778918601
- Австралия: Sarah Hawkes +61424645588
- Индия: Harvinder Singh +393356738977, +918283098338
- Великобритания: Alena Pepina +447802353239
- Беларусь: Владимир Булатов +375291888601
- Молдова: Ion Jalba +37369215979
- Чехия: Pavel Vavřík +420773933227
- Италия: Tetiana Zarutska +393801211261
- Испания: Galina Zukova +34654163424
- Малайзия: Harin Arun +61420438537
- Украина: Степан Илечко +380673230411, Артем Самсоненко +380966745278
- Казахстан: Бакыт Сназарова +77075542608
- Вьетнам: Nina Nhung Nguyen (Cam) +12404235887

Дополнительные контакты для экстренной связи:

Булатова Юлия +375297764640 (русский, английский)

Harvinder Singh +393356738977, +918283098338 (английский, итальянский, хинди)

Galina Zukova +34654163424 (испанский)